

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Asociația pentru Învățare Interactivă

www.educatieinteractiva.ro

Versiune actualizată: 18 august 2026

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care Asociația pentru Învățare Interactivă („Asociația”, „noi”) colectează, utilizează, stochează și, după caz, transmite date cu caracter personal în legătură cu utilizarea site-ului www.educatieinteractiva.ro, înscrierea și participarea la sesiuni educaționale gratuite sau cu taxă de participare, comunicările aferente rezervărilor și celelalte activități descrise mai jos.

Politica este redactată în principal în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”) și trebuie citită împreună cu Termenii și condițiile și Politica de cookie-uri publicate pe site.

1. Cine este operatorul datelor

Operatorul datelor cu caracter personal este Asociația pentru Învățare Interactivă, persoană juridică română fără scop patrimonial, cu cod de identificare fiscală 52474171.

Date de contact pentru aspecte privind protecția datelor:

- E-mail: info@educatieinteractiva.ro
- Site: www.educatieinteractiva.ro
- Telefon: [DE CONFIRMAT / COMPLETAT ÎNAINTE DE PUBLICARE]
- Sediul:
- Nu este indicat un număr de înregistrare la Registrul Comerțului, deoarece operatorul este o asociație, nu o societate comercială. Dacă Asociația desemnează în mod formal un responsabil cu protecția datelor (DPO), datele acestuia vor fi publicate aici. În lipsa unei asemenea desemnări, solicitările privind datele personale pot fi transmise la adresa de e-mail de mai sus.

2. Cui i se aplică această politică

Politica se aplică vizitatorilor site-ului, persoanelor care se înscriu la activitățile Asociației, beneficiarilor sesiunilor educaționale, părinților sau reprezentanților legali care efectuează înscrieri pentru minori, persoanelor care solicită informații și persoanelor care aleg să primească comunicări de marketing.

Având în vedere caracterul educațional al activităților, beneficiarul unei sesiuni poate fi minor. Atunci când înscrierea privește un minor, recomandăm ca rezervarea și furnizarea datelor de contact să fie realizate de părinte/reprezentantul legal. Nu solicităm copiilor date care nu sunt necesare desfășurării activității.

3. Ce date putem prelucra

În funcție de interacțiunea cu noi, putem prelucra:

- date de identificare și contact: nume, prenume, adresă de e-mail și, dacă este solicitat și necesar, număr de telefon;

- date privind beneficiarul activității educaționale: de exemplu numele elevului, clasa/nivelul de studiu, disciplina sau sesiunea selectată, numai dacă aceste informații sunt necesare organizării activității;
- date privind rezervarea: serviciul/sesiunea selectată, profesorul, data, ora, durata, statutul rezervării, anulări sau reprogramări și istoricul participării/rezervărilor;
- date privind plata și facturarea pentru sesiunile cu taxă de participare: suma, statusul plății, identificatorul tranzacției și datele de facturare furnizate, după caz;
- datele transmise prin formulare, e-mail sau alte canale atunci când ne contactați;
- preferința privind comunicările de marketing și dovada acordării/retragerii consimțământului;
- date tehnice și de utilizare a site-ului, în măsura descrisă în Politica de cookie-uri și în funcție de opțiunile dvs. privind cookie-urile.

Asociația nu intenționează să colecteze categorii speciale de date (de exemplu date privind sănătatea, originea rasială sau etnică, convingerile religioase, date biometrice) prin fluxul obișnuit de rezervare. Vă rugăm să nu introduceți asemenea informații în câmpurile libere, dacă nu sunt solicitate în mod expres și justificate.

4. Scopurile și temeiurile prelucrării

Scop	Date utilizate	Temei principal
Preluarea și administrarea înscrierilor la sesiuni gratuite sau cu taxă de participare	Date de contact, date despre rezervare și beneficiar	Art. 6 alin. (1) lit. b GDPR – demersuri la cererea persoanei și executarea relației de servicii
Confirmări, remindere, modificări, anulări și transmiterea informațiilor necesare participării, inclusiv linkul de acces la sesiunea online	E-mail, nume, date despre rezervare	Art. 6 alin. (1) lit. b GDPR – necesar furnizării activității solicitate
Administrarea plăților și îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile	Date de tranzacție și facturare	Art. 6 alin. (1) lit. b și lit. c GDPR
Customer Panel / istoricul rezervărilor și gestionarea rezervărilor de către beneficiar	Date de profil, rezervări, plăți, pachete, după caz	Art. 6 alin. (1) lit. b GDPR; după caz, interes legitim pentru administrarea serviciului
Răspuns la întrebări, solicitări și reclamații	Date de contact și conținutul comunicării	Art. 6 alin. (1) lit. b sau lit. f GDPR, după context
Securitatea site-ului, prevenirea abuzurilor și apărarea drepturilor Asociației	Date tehnice și evidențe relevante	Art. 6 alin. (1) lit. f GDPR – interes legitim
Transmiterea de newslettere, invitații, noutăți sau oferte care nu sunt necesare rezervării	Nume, e-mail, preferințe de marketing	Art. 6 alin. (1) lit. a GDPR – consimțământ

5. E-mailuri operaționale versus comunicări de marketing

Mesajele necesare pentru administrarea unei rezervări nu sunt comunicări de marketing. De exemplu, confirmarea înscrierii, informațiile despre dată și oră, modificările sau anulările, reminder-urile și linkul Zoom necesar participării pot fi trimise la adresa de e-mail furnizată deoarece sunt necesare prestării activității solicitate.

Separat, putem transmite comunicări de marketing numai atunci când există un temei legal corespunzător; pentru fluxul descris de Asociație, acestea vor fi bazate pe o opțiune distinctă și facultativă de consimțământ. Refuzul marketingului nu împiedică înscrierea la o sesiune gratuită sau cu taxă.

Consimțământul pentru marketing poate fi retras oricând, fără a afecta legalitatea comunicărilor efectuate anterior retragerii. Mecanismul de retragere trebuie să fie cel puțin la fel de simplu ca mecanismul de acordare.

6. Informarea privind politica de confidențialitate la rezervare

În formularul de rezervare (Amelia) sunt afișate două căsuțe distincte, cu roluri diferite:

- o căsuță obligatorie, cu textul „Am citit și am luat la cunoștință Politica de confidențialitate”, însoțită de un link către această Politică. Bifarea acestei căsuțe confirmă informarea utilizatorului și nu reprezintă temeiul juridic al prelucrării datelor necesare rezervării;
- o căsuță separată, opțională și nebifată implicit, cu textul „Doresc să primesc prin e-mail noutăți, informații despre proiecte, sesiuni și activități ale Asociației pentru Învățare Interactivă.” Refuzul acestei opțiuni nu împiedică în niciun fel efectuarea rezervării.

Important: pentru datele strict necesare rezervării și furnizării sesiunii, temeiul nu este, în mod obișnuit, consimțământul de marketing, ci necesitatea administrării/prestării serviciului. Politica de confidențialitate are rol de informare transparentă; ea nu transformă toate prelucrările într-o prelucrare bazată pe consimțământ.

7. Amelia și Customer Panel

Pentru gestionarea programărilor, Asociația utilizează pluginul de rezervări Amelia instalat pe site-ul WordPress. Prin Amelia pot fi prelucrate datele introduse în formularul de rezervare, datele serviciului/sesiunii, profesorul, data și ora, statusul rezervării, plățile asociate și istoricul relevant al rezervărilor.

Customer Panel. Separat de administrarea rezervării prin Amelia, dacă este activat Customer Panel, beneficiarul poate primi acces la un panou propriu pentru consultarea sau gestionarea, în limitele configurate de Asociație, a programărilor viitoare și anterioare, a pachetelor, a plăților și a anumitor date de profil. Accesul nu presupune crearea unui cont WordPress clasic; Amelia documentează autentificarea prin link/token transmis prin e-mail.

Amelia este o componentă software utilizată de Asociație pentru operarea sistemului de rezervări. Rolurile exacte ale furnizorului Amelia și ale eventualelor furnizori de hosting/subprocesatori trebuie reflectate conform configurației și contractelor efectiv utilizate de Asociație.

8. Sesiuni online și Zoom

Pentru desfășurarea sesiunilor online, Asociația poate utiliza Zoom. Atunci când integrarea Zoom este activată pentru serviciul rezervat și profesorul este conectat la contul corespunzător, sistemul poate genera o întâlnire online și poate transmite participantului linkul de acces prin notificările aferente rezervării.

În acest context, anumite date necesare organizării întâlnirii pot fi prelucrate de Zoom în conformitate cu propriile condiții și politici. Asociația va limita datele transmise la ceea ce este necesar pentru organizarea și desfășurarea sesiunii. Nu vom utiliza participarea la sesiune pentru marketing fără un temei legal separat.

9. Plăți online

Pentru sesiunile premium, Asociația poate percepe o taxă de participare/plată aferentă sesiunii. Dacă plata online este procesată prin NETOPIA Payments sau un alt procesator de plăți indicat în pagina de plată, datele necesare autorizării și procesării tranzacției sunt transmise procesatorului respectiv.

Pentru prelucrările proprii aferente procesării plății, NETOPIA Payments acționează, potrivit propriei informări GDPR, ca operator independent, iar nu ca persoană împuternicită a Asociației. Asociația nu poate controla și nu răspunde pentru modul în care NETOPIA prelucrează datele în această calitate; pentru detalii, recomandăm consultarea informării GDPR publicate de NETOPIA.

Asociația nu trebuie să stocheze datele complete ale cardului bancar atunci când acestea sunt introduse direct în mediul securizat al procesatorului. Asociația poate primi și păstra informații precum suma, statusul plății, identificatorul tranzacției și datele necesare evidențelor financiar-contabile.

10. Furnizori și destinatari ai datelor

În măsura necesară scopurilor descrise, datele pot fi accesate sau prelucrate de categorii de destinatari precum:

- furnizorii tehnici ai site-ului și serviciilor de găzduire/mentenanță WordPress;
- soluția Amelia și furnizorii implicați în funcționarea sistemului de rezervări, conform configurației utilizate;
- Zoom, atunci când este utilizat pentru sesiunile online;
- NETOPIA Payments sau alt procesator de plăți activat, pentru tranzacțiile online;
- furnizorul serviciului de e-mail/notificări folosit pentru confirmări și alte mesaje;
- profesorii, colaboratorii și persoanele autorizate de Asociație, strict în măsura necesară organizării sesiunilor;
- furnizori contabili, juridici sau IT, atunci când accesul este necesar și există obligații adecvate de confidențialitate;
- autorități publice, instanțe sau alte organisme, atunci când divulgarea este impusă de lege.

Lista trebuie adaptată la furnizorii efectiv activați pe site. Asociația nu va declara un furnizor ca destinatar dacă integrarea respectivă nu este utilizată.

11. Transferuri internaționale

Unii furnizori tehnologici pot prelucra date în afara Spațiului Economic European. Atunci când un astfel de transfer are loc, Asociația va urmări utilizarea unui mecanism recunoscut de GDPR, cum ar fi o decizie

de adecvare, clauze contractuale standard sau o altă garanție aplicabilă. Detaliile concrete depind de furnizorii și configurațiile efectiv utilizate la momentul prelucrării.

12. Perioada de păstrare

Păstrăm datele numai atât timp cât este necesar scopului pentru care au fost colectate și pentru îndeplinirea obligațiilor legale. În mod orientativ:

- datele rezervărilor și comunicărilor operaționale: pe durata necesară administrării activității și ulterior pentru perioada justificată de soluționarea eventualelor solicitări sau litigii;
- datele și documentele financiar-contabile: pe durata prevăzută de legislația financiar-contabilă aplicabilă;
- datele din Customer Panel: cât timp sunt necesare administrării relației cu beneficiarul, sub rezerva obligațiilor legale de păstrare și a setărilor privind ștergerea profilului;
- datele pentru marketing: până la retragerea consimțământului sau până când scopul încetează, cu păstrarea minimă a dovezii consimțământului/retragerii atunci când este necesară pentru demonstrarea conformității;
- datele tehnice/cookie: conform duratelor descrise în Politica de cookie-uri.

Asociația va stabili și documenta intern termene concrete de retenție pentru principalele categorii de date. Nu vom păstra date doar pentru că ar putea deveni utile cândva.

13. Date referitoare la minori

Activitățile Asociației se adresează inclusiv copiilor și elevilor. În consecință, aplicăm principiul minimizării datelor și evităm solicitarea de informații inutile despre minori. Temeiul juridic al fiecărei prelucrări care implică un minor se stabilește în funcție de prelucrarea concretă (de exemplu, executarea rezervării la cererea părintelui/reprezentantului legal sau interesul legitim al Asociației), fără a aplica automat, pentru orice prelucrare, o formulă generică de consimțământ parental.

Formularul de rezervare stabilește dacă înscrierea este efectuată de părintele/reprezentantul legal al minorului sau, după caz, direct de o persoană majoră, astfel încât temeiul și responsabilitatea privind datele furnizate să fie clare pentru fiecare rezervare.

14. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile, adecvate riscurilor, pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii, alterării sau divulgării. Acestea pot include controlul accesului, actualizarea componentelor software, copii de siguranță, limitarea accesului colaboratorilor la strictul necesar și utilizarea unor furnizori care oferă măsuri adecvate de securitate.

Niciun sistem conectat la internet nu poate fi garantat ca fiind complet lipsit de riscuri. În cazul unei încălcări a securității datelor, vom aplica obligațiile de evaluare, documentare și, atunci când este necesar, notificare prevăzute de GDPR.

15. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile GDPR, puteți avea, după caz, următoarele drepturi:

- dreptul de a fi informat;

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte;
- dreptul la ștergere, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale;
- dreptul de opoziție, în special față de anumite prelucrări bazate pe interes legitim;
- dreptul de a retrage consimțământul în orice moment pentru prelucrările bazate pe consimțământ, inclusiv marketing;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care produce efecte juridice sau similare semnificative, în condițiile GDPR;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a vă adresa instanțelor competente.

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți scrie la info@educatieinteractiva.ro. Este posibil să solicităm informații suplimentare strict necesare pentru verificarea identității și prevenirea divulgării datelor către o persoană neautorizată.

Vom răspunde fără întârzieri nejustificate și, de regulă, în cel mult o lună de la primirea cererii, termen care poate fi prelungit în condițiile prevăzute de GDPR.

16. Plângeri către autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). La data actualizării acestei politici, datele publice de contact includ: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro; centrală telefonică +40 318 059 211 / +40 318 059 212.

Vă încurajăm să ne contactați mai întâi la info@educatieinteractiva.ro pentru a încerca soluționarea rapidă a oricărei nelămuriri, fără ca aceasta să limiteze dreptul dvs. de a vă adresa direct autorității.

17. Linkuri și servicii ale terților

Site-ul poate conține linkuri către servicii ale terților. Politicile acelor servicii sunt independente de această Politică de confidențialitate. Atunci când părăsiți site-ul nostru sau utilizați o integrare externă, vă recomandăm să consultați informările privind confidențialitatea ale furnizorului respectiv.

18. Cookie-uri și tehnologii similare

Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare este descrisă separat în Politica de cookie-uri. Cookie-urile care nu sunt strict necesare vor fi gestionate conform cerințelor aplicabile și opțiunilor exprimate prin mecanismul de consimțământ al site-ului.

19. Modificarea politicii

Putem actualiza această Politică atunci când se modifică activitățile, furnizorii, funcționalitățile site-ului sau cerințele legale. Versiunea în vigoare va fi publicată pe www.educatieinteractiva.ro, cu indicarea datei actualizării. Dacă o modificare afectează în mod semnificativ modul în care prelucrăm datele, vom utiliza o modalitate adecvată de informare.