

TERMENI ȘI CONDIȚII

Condiții privind utilizarea site-ului www.educatieinteractiva.ro și participarea la activitățile educaționale

Asociația pentru Învățare Interactivă

Ultima actualizare: 18 august 2026

Prezentele Termeni și Condiții reglementează utilizarea site-ului www.educatieinteractiva.ro, precum și înscrierea, rezervarea, plata și participarea la activitățile educaționale organizate de Asociația pentru Învățare Interactivă.

Vă rugăm să citiți prezentul document înainte de efectuarea unei rezervări.

Politica de confidențialitate și Politica de cookie-uri completează prezentul document în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și utilizarea tehnologiilor de tip cookie.

1. Despre Asociația pentru Învățare Interactivă

Site-ul www.educatieinteractiva.ro este administrat de:

Asociația pentru Învățare Interactivă (AII)

Persoană juridică română de drept privat, fără scop patrimonial

CUI: 52474171

Registrul Asociațiilor și Fundațiilor: nr. 20692/299/2025

Sediu: Str. Soldat Dobre D. Ioan nr. 6, Sector 1, București, România

E-mail: info@educatieinteractiva.ro

Telefon: +40 726 297 150

Website: www.educatieinteractiva.ro

AII este o asociație fără scop patrimonial și nu o societate comercială. Din acest motiv, identificarea sa se realizează prin datele specifice persoanei juridice fără scop patrimonial, inclusiv CUI și înscrierea în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor, iar nu printr-un număr de înregistrare la Registrul Comerțului.

2. Scopul și domeniul de aplicare

AII desfășoară activități în conformitate cu scopul și obiectivele sale statutare, inclusiv activități educaționale destinate copiilor, elevilor, profesorilor și publicului interesat.

Prin intermediul site-ului pot fi oferite:

- sesiuni educaționale gratuite;
- sesiuni educaționale cu taxă de participare, denumite și „sesiuni premium”;
- pachete de sesiuni, inclusiv pachete de 4 sesiuni;
- ateliere, cursuri, proiecte și alte activități educaționale organizate de AII.

Pentru fiecare activitate sunt afișate informațiile relevante disponibile, precum tipul sesiunii, profesorul/formatorul, disciplina, data, ora, durata, disponibilitatea și, după caz, taxa de participare.

3. Definiții

În sensul prezentului document:

AII / Asociația / Prestatorul – Asociația pentru Învățare Interactivă.

Utilizator – orice persoană care accesează site-ul sau sistemul de rezervări.

Participant/Beneficiar – persoana pentru care este rezervată activitatea educațională.

Plătitor – persoana care efectuează plata unei sesiuni sau a unui pachet, aceasta putând fi diferită de Participant.

Părinte/Reprezentant legal – persoana care efectuează sau autorizează rezervarea pentru un participant minor.

Sesiune gratuită – activitate pentru care AII nu percepe taxă de participare.

Sesiune premium – activitate educațională pentru care se percepe taxa de participare afișată înainte de rezervare/plată.

Pachet – un număr prestabilit de sesiuni care pot fi rezervate în condițiile afișate, inclusiv pachete de 4 sesiuni.

Rezervare – înscrierea unui participant pentru o anumită sesiune, dată și oră.

Customer Panel – interfața pusă la dispoziție prin sistemul Amelia prin care utilizatorul poate consulta sau gestiona, în limitele configurate de AII, propriile rezervări.

4. Sistemul de rezervări

Rezervările sunt gestionate prin sistemul Amelia integrat în site-ul AII.

În funcție de serviciul ales, utilizatorul poate selecta dintre opțiunile disponibile serviciul, profesorul/formatorul, data și intervalul orar.

Disponibilitatea afișată depinde de programul stabilit pentru serviciile și profesorii/formatorii respectivi.

Pentru efectuarea rezervării, utilizatorul trebuie să furnizeze informațiile solicitate în formular și să se asigure că acestea sunt reale, corecte și actualizate.

Adresa de e-mail furnizată trebuie să fie funcțională, deoarece poate fi utilizată pentru confirmarea rezervării, transmiterea informațiilor despre sesiune, remindere, modificări, anulări și transmiterea linkului necesar participării online.

5. Sesiunile gratuite

Sesiunile indicate pe site ca fiind gratuite au taxa de participare de 0 lei.

Pentru acestea nu este necesară efectuarea unei plăți.

Rezervarea este supusă disponibilității locurilor și intervalelor orare afișate în sistem.

Utilizatorul poate rezerva sesiunile gratuite disponibile în condițiile stabilite pentru programul respectiv.

În cazul în care participantul nu mai poate participa, acesta este rugat să anuleze rezervarea cât mai curând posibil, pentru ca locul să poată deveni disponibil unui alt beneficiar.

6. Sesiunile premium

Sesiunile premium sunt activități educaționale pentru care AII percepe o taxă de participare.

Taxa aplicabilă este afișată înainte de efectuarea rezervării/plății.

Suma achitată pentru o sesiune premium reprezintă taxa/contravaloarea participării la serviciul educațional respectiv și nu reprezintă o donație.

Utilizatorul poate achiziționa, în funcție de oferta disponibilă:

- o singură sesiune;
- un pachet de 4 sesiuni;
- alte pachete sau formule educaționale pe care AII le poate pune la dispoziție în viitor.

Condițiile și prețul aplicabile sunt cele afișate înainte de finalizarea achiziției.

7. Pachetele de sesiuni

În cazul achiziționării unui pachet, participantul beneficiază de numărul de sesiuni specificat în descrierea acestuia.

Pentru pachetul de 4 sesiuni, fiecare participare efectivă consumă o sesiune din pachet.

Sesiunile pot fi programate dintre datele și intervalele disponibile în sistem.

O sesiune anulată sau reprogramată în condițiile prezentului document nu este considerată consumată.

O sesiune anulată de AII sau de profesor/formator nu este considerată consumată.

8. Participarea minorilor

Activitățile AII se pot adresa inclusiv copiilor și elevilor minori.

Atunci când participantul este minor, rezervarea va fi efectuată sau autorizată, după caz, de către părintele sau reprezentantul său legal.

Persoana care efectuează rezervarea pentru un minor declară că are calitatea și autoritatea necesare pentru realizarea rezervării și furnizarea informațiilor necesare participării minorului.

AII urmărește colectarea numai a informațiilor necesare organizării activității educaționale.

Prelucrarea datelor personale se realizează conform Politicii de confidențialitate publicate separat pe site.

9. Confirmarea rezervării

După finalizarea rezervării, utilizatorul poate primi la adresa de e-mail furnizată confirmarea și informațiile necesare participării.

Acestea pot include:

- denumirea sesiunii;
- profesorul/formatorul;
- data;
- ora;
- durata;
- informații despre modificarea sau anularea rezervării;
- remindere;
- linkul pentru participarea la sesiunea online.

Aceste mesaje sunt comunicări operaționale necesare administrării rezervării și nu reprezintă comunicări de marketing.

10. Sesiunile online și Zoom

Sesiunile online pot fi desfășurate prin platforma Zoom sau printr-o altă soluție comunicată de AII.

Participantul va primi informațiile necesare accesării sesiunii la adresa de e-mail asociată rezervării.

Linkul de participare este destinat persoanei înscrise și nu trebuie distribuit unor persoane neautorizate.

Participantul este responsabil pentru existența unui dispozitiv compatibil, a unei conexiuni la internet și a celorlalte condiții tehnice necesare accesării sesiunii.

Problemele tehnice care apar exclusiv la nivelul dispozitivului, conexiunii sau configurației participantului nu pot fi imputate AII.

11. Prețuri și plăți

Taxele de participare sunt afișate în RON (lei).

Utilizatorul va putea vedea suma datorată înainte de finalizarea plății.

Pentru sesiunile premium și pachetele cu plată, plata online cu cardul este procesată prin NETOPIA Payments.

AII nu solicită și nu stochează datele complete ale cardului bancar.

NETOPIA procesează tranzacția conform propriilor condiții aplicabile serviciilor de plată.

Pentru tranzacțiile plătite cu cardul, NETOPIA permite comerciantului inițierea rambursării integrale sau parțiale din platforma sa.

NETOPIA solicită, de asemenea, comercianților să afișeze transparent serviciile, prețurile, modalitățile de plată și politica de anulare/retur.

12. Facturare

Pentru taxele de participare achitate, AII va emite documentele financiar-contabile prevăzute de legislația aplicabilă.

Utilizatorul are obligația să furnizeze informațiile necesare și corecte pentru emiterea documentelor fiscale atunci când acestea sunt solicitate.

Documentele pot fi transmise în format electronic la adresa de e-mail furnizată.

13. Prestarea serviciului

Pentru sesiunile online, serviciul constă în organizarea și desfășurarea activității educaționale rezervate, la data și în intervalul orar stabilite.

Transmiterea linkului Zoom sau a unui alt link de acces reprezintă modalitatea tehnică prin care participantului i se asigură accesul la sesiunea online.

Serviciul educațional este considerat prestat prin desfășurarea sesiunii pentru care participantul a efectuat rezervarea.

14. Anularea, reprogramarea și rambursarea

14.1. Anularea sau reprogramarea cu minimum 24 de ore înainte

Participantul poate solicita anularea sau reprogramarea unei sesiuni cu cel puțin 24 de ore înainte de ora programată.

În cazul reprogramării, noua dată și oră vor fi alese dintre intervalele disponibile.

În cazul unui pachet, sesiunea reprogramată nu este considerată consumată.

14.2. Rambursarea sesiunilor premium

În cazul anulării unei sesiuni premium, participantul poate solicita rambursarea sumei aferente sesiunii neprestate.

Pentru identificarea rapidă a rezervării și verificarea situației acesteia, solicitarea trebuie transmisă la:

info@educatieinteractiva.ro

E-mailul trebuie să permită identificarea rezervării și este recomandat să conțină cel puțin:

- numele persoanei care a efectuat rezervarea;
- adresa de e-mail utilizată la rezervare;
- sesiunea/data pentru care se solicită anularea;
- după caz, informații care permit identificarea plății.

14.3. Anularea fără transmiterea e-mailului

În situația în care rezervarea este anulată prin sistemul disponibil pe site, dar participantul nu transmite și e-mailul menționat anterior, dreptul la o eventuală rambursare nu este pierdut exclusiv din acest motiv.

Totuși, lipsa notificării poate întârzia identificarea anulării și efectuarea verificărilor necesare rambursării.

14.4. Neprezentarea la sesiune

Dacă participantul nu se prezintă la o sesiune premium, acesta poate solicita verificarea situației și rambursarea sumei aferente prin transmiterea unui e-mail la:

info@educatieinteractiva.ro

AII va verifica rezervarea, plata și situația participării înainte de inițierea rambursării.

14.5. Pachetele

În cazul unui pachet de sesiuni, o sesiune anulată sau reprogramată conform prezentelor condiții nu este considerată consumată.

Dacă se solicită rambursarea unei sesiuni achitate în cadrul unui pachet, valoarea care poate fi restituită va fi determinată în raport cu prețul și condițiile pachetului achiziționat, astfel cum acestea au fost comunicate la momentul achiziției, cu respectarea drepturilor legale ale consumatorului.

14.6. Anularea de către AII sau profesor

Dacă o sesiune este anulată de AII sau de profesor/formator, participantul poate opta între:

- reprogramarea sesiunii; sau
- rambursarea integrală a sumei aferente sesiunii neprestate.

Pentru un pachet, sesiunea anulată de AII/profesor nu este considerată consumată.

14.7. Procesarea rambursării

Pentru plățile realizate prin NETOPIA, AII verifică solicitarea și, dacă rambursarea este datorată, inițiază operațiunea prin sistemul NETOPIA.

NETOPIA precizează că decizia privind anularea și inițierea rambursării aparține comerciantului, în urma verificărilor efectuate de acesta.

După inițierea refundului, suma este restituită către cardul utilizat pentru plată. Timpul efectiv până la apariția banilor în cont depinde de banca emitentă; NETOPIA indică în prezent un interval posibil de 48 de ore până la 30 de zile.

15. Dreptul legal de retragere

Consumatorii beneficiază de drepturile conferite de legislația aplicabilă contractelor încheiate la distanță, inclusiv O.U.G. nr. 34/2014, în măsura în care acestea sunt aplicabile serviciului contractat.

Exercitarea dreptului legal de retragere și efectele începerii sau executării serviciului în perioada de retragere sunt guvernate de dispozițiile legale aplicabile.

Prezenta politică comercială de anulare și rambursare nu limitează drepturile obligatorii pe care consumatorul le are potrivit legii.

În cazul în care există o diferență între o prevedere a prezentului document și un drept obligatoriu acordat consumatorului prin lege, dispoziția legală prevalează.

16. Customer Panel și istoricul rezervărilor

AII poate pune la dispoziția utilizatorilor funcționalitatea Customer Panel a sistemului Amelia.

Prin intermediul acesteia, utilizatorul poate consulta sau gestiona, în limitele configurate de AII:

- rezervările viitoare;
- rezervările anterioare;
- pachetele achiziționate;
- anumite informații privind plățile;
- anumite date asociate profilului său.

Accesul poate fi realizat prin mecanismul securizat pus la dispoziție de Amelia, inclusiv prin link/token transmis la adresa de e-mail asociată rezervării, fără a fi necesară crearea unui cont WordPress clasic.

Utilizatorul este responsabil pentru securitatea propriei adrese de e-mail și pentru nedistribuirea linkurilor individuale de acces.

17. Protecția datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform Politicii de confidențialitate AII, disponibilă separat pe site.

Pentru efectuarea și administrarea rezervării, AII poate transmite comunicări operaționale, inclusiv confirmări, remindere, informații despre modificări, anulări, plăți și linkuri de participare.

Aceste comunicări nu sunt condiționate de acceptarea mesajelor de marketing.

Comunicările de marketing sunt separate și sunt transmise numai în condițiile prevăzute de Politica de confidențialitate și legislația aplicabilă.

18. Proprietatea intelectuală

Conținutul site-ului și materialele educaționale asupra cărora AII deține drepturi sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală.

În măsura în care anumite materiale aparțin profesorilor, colaboratorilor, partenerilor sau altor titulari de drepturi, acestea sunt utilizate în condițiile permise de titularii respectivi sau de lege.

Participarea la o sesiune nu transferă participantului drepturile de proprietate intelectuală asupra materialelor utilizate.

Fără acordul prealabil al titularului drepturilor, este interzisă reproducerea, distribuirea, publicarea, revânzarea sau exploatarea comercială a materialelor.

Înregistrarea audio sau video a unei sesiuni de către participanți este interzisă fără acordul prealabil al AII și, după caz, al profesorului/formatorului și al celorlalte persoane ale căror drepturi pot fi afectate.

19. Conduita participanților

Participanții trebuie să manifeste un comportament adecvat și respectuos față de profesori/formatori și ceilalți participanți.

Nu sunt permise:

- comportamente abuzive, amenințătoare sau discriminatorii;
- perturbarea intenționată a activității;
- transmiterea linkului de acces unor persoane neautorizate;
- înregistrarea neautorizată a sesiunilor;
- distribuirea neautorizată a materialelor;
- utilizarea activităților sau infrastructurii AII în scopuri ilegale.

AII poate lua măsuri rezonabile pentru protejarea participanților, profesorilor și activităților sale, cu respectarea legislației aplicabile și a drepturilor consumatorilor.

20. Obligațiile participantului/utilizatorului

Utilizatorul are obligația:

- să furnizeze informații reale și corecte;
- să utilizeze o adresă de e-mail la care are acces;
- să verifice informațiile privind data și ora rezervării;
- să respecte condițiile participării;
- să nu transmită unor persoane neautorizate linkurile individuale de acces;
- să respecte drepturile de proprietate intelectuală;
- să respecte regulile de conduită stabilite pentru activități;
- să informeze AII atunci când solicită anularea, reprogramarea sau rambursarea unei sesiuni, în condițiile prezentului document.

21. Obligațiile AII

AII va depune diligențele necesare pentru:

- prezentarea clară a serviciilor și taxelor aplicabile;
- funcționarea sistemului de rezervări în condiții rezonabile;
- transmiterea informațiilor necesare participării;
- desfășurarea sesiunilor rezervate;
- administrarea plăților și rambursărilor conform prezentelor condiții și legii;
- protejarea datelor cu caracter personal;
- soluționarea solicitărilor și reclamațiilor;
- respectarea drepturilor consumatorilor.

22. Limitarea răspunderii

AII nu răspunde pentru imposibilitatea participării cauzată exclusiv de:

- lipsa conexiunii la internet a participantului;
- incompatibilitatea sau defectarea dispozitivului participantului;
- setările locale ale dispozitivului;
- lipsa accesului participantului la adresa de e-mail indicată;
- alte cauze aflate exclusiv sub controlul participantului.

AII nu exclude și nu limitează răspunderea sa în cazurile în care o asemenea excludere sau limitare ar fi interzisă de legislația aplicabilă.

Nicio prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată ca o renunțare a consumatorului la drepturile conferite obligatoriu de lege.

23. Sesizări și reclamații

Pentru întrebări, sesizări, reclamații, anulări sau solicitări privind rambursările, utilizatorii pot contacta AII la:

info@educatieinteractiva.ro

Solicitățile vor fi analizate și soluționate într-un termen rezonabil și cu respectarea termenelor obligatorii prevăzute de legislația aplicabilă.

24. Forța majoră

Nici AII, nici participantul nu răspund pentru neexecutarea obligațiilor atunci când aceasta este determinată de un eveniment de forță majoră în sensul legislației aplicabile.

Partea afectată va informa cealaltă parte într-un termen rezonabil și va lua măsurile rezonabile pentru limitarea efectelor evenimentului.

25. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezentul document este guvernat de legea română.

În cazul unei neînțelegeri, AII și utilizatorul vor încerca soluționarea acesteia pe cale amiabilă.

Consumatorii beneficiază de drepturile și mecanismele de protecție prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente potrivit legii.

Site-ul afișează informațiile privind soluționarea alternativă a litigiilor (SAL), conform cerințelor aplicabile comercianților care acceptă plăți online.

26. Modificarea Termenilor și Condițiilor

AII poate actualiza prezentul document atunci când acest lucru este necesar ca urmare a modificării serviciilor, funcționalităților site-ului, furnizorilor utilizați sau legislației.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site cu indicarea datei ultimei actualizări.

Pentru o rezervare deja efectuată, modificarea ulterioară a Termenilor și Condițiilor nu va afecta drepturile contractuale deja dobândite de participant, cu excepția situațiilor impuse de lege.

27. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Înainte de finalizarea rezervării unei activități pentru care acceptarea contractuală este necesară, utilizatorului îi va fi prezentată o casuță distinctă de confirmare.

Formularea recomandată este:

„Am citit și accept Termenii și Condițiile aplicabile rezervării și participării la sesiunile organizate de Asociația pentru Învățare Interactivă.”

Sintagma „Termenii și Condițiile” va conține un link către prezentul document.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor este distinctă de:

- informarea privind Politica de confidențialitate;
- consimțământul pentru comunicări de marketing.

Consimțământul pentru marketing este opțional, iar refuzul acestuia nu împiedică efectuarea unei rezervări.

28. Dispoziții finale

Dacă o prevedere a prezentului document este declarată nelegală, nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân aplicabile în măsura permisă de lege.

Prezentul document se completează cu:

Politica de confidențialitate

Politica de cookie-uri

publicate pe www.educatieinteractiva.ro.

Pentru orice informații suplimentare:

Asociația pentru Învățare Interactivă

Str. Soldat Dobre D. Ioan nr. 6, Sector 1, București, România

CUI 52474171

Registrul Asociațiilor și Fundațiilor nr. 20692/299/2025

E-mail: info@educatieinteractiva.ro

Telefon: +40 726 297 150